

**CÔNG TY CỔ PHẦN
VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT HÀ NỘI**

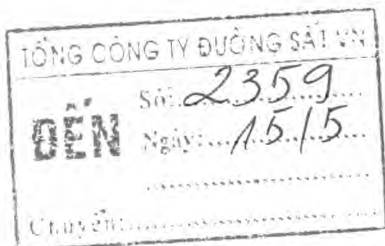
Số: 1053 /VTHN-KD

V/v bán vé cho VĐV tham gia Giải chạy
VnExpress marathon 2019.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2019

Kính gửi:



- Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam;
- Công ty Cổ phần dịch vụ trực tuyến FPT-CN Hà Nội;
- Liên danh nhà thầu FPT-FIS-TELEHOUSE;
- Công ty Cổ phần VTĐS Sài Gòn;
- Các đơn vị trực thuộc Công ty.

Thực hiện hợp đồng hợp tác HN010149-HĐHT/TĐQL/ADSHN/FO-CTCPVTĐSHN ký ngày 03/5/2019 giữa Công ty Cổ phần Vận tải đường sắt Hà Nội (Công ty VTĐS Hà Nội) với Công ty Cổ phần dịch vụ trực tuyến FPT-Chi nhánh Hà Nội.

Công ty VTĐS Hà Nội triển khai Hợp đồng và hướng dẫn các đơn vị bán vé như sau:

1. Giá vé:

1.1. Thời gian đi tàu:

- Mua vé chiều đi đến hết ngày 06/6/2019.
- Mua vé chiều về đến hết ngày 12/6/2019.

1.2. Đối tượng áp dụng: Tất cả các vận động viên (VĐV) tham gia Giải chạy VnExpress Marathon 2019 có đăng ký mua vé tàu.

1.3. Giá vé bán:

- Đối với vé giường nằm: bán bằng 90% giá vé;
- Đối với vé ghế ngồi: bán bằng 85% giá vé

1.4. Mác tàu áp dụng: VĐV đi trên các đoàn tàu Thống Nhất (Tuyến Hà Nội – Sài Gòn) do Công ty VTĐS Hà Nội quản lý.

1.5. Hành trình áp dụng:

- Chiều đi: Có ga đi là các ga nằm trên tuyến đường sắt Thống Nhất (tàu có đỗ đón trả khách), ga đến là ga Diêu Trì (Thành phố Quy Nhơn).
- Chiều về: Có ga đi là ga Diêu Trì (Thành phố Quy Nhơn) ga đến là các ga nằm trên tuyến đường sắt Thống Nhất (tàu có đỗ đón trả khách).

1.6. Số lượng vé giảm giá: Mỗi VĐV được mua vé giảm giá cho 01 vé chiều đi và 01 vé chiều về.

Lưu ý: Trường hợp Công ty đang áp dụng nhiều chính sách giá vé khác nhau thì hành khách chỉ áp dụng một mức giảm giá vé cao nhất.

2. Hướng dẫn hành khách mua vé và đi tàu:

2.1. Hướng dẫn mua vé:

a. Hành khách mua vé tại các cửa bán vé của ngành đường sắt: Hành khách xuất trình CMND/CCCD (hoặc giấy tờ tùy thân hợp lệ) được pháp luật công nhận

của người đi tàu, giấy tờ này có thông tin trùng khớp với thông tin hành khách do VnExpress cung cấp cho Công ty VTĐS Hà Nội và đã được cập nhật trên hệ thống bán vé Điện tử.

b. Hành khách mua vé qua tổng đài 19000109: Hành khách liên hệ trực tiếp với Tổng đài 1900109 để đăng ký mua vé. Sau khi đã thống nhất các nội dung về nhu cầu mua vé với nhân viên bán vé của tổng đài, hành khách xác nhận thông tin (Mức tàu, ngày chạy, ga đi, ga đến, loại chỗ) qua email đồng thời gửi ảnh chụp CMND (hoặc giấy tờ tùy thân) về email của bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty VTĐS Hà Nội để kiểm tra đối chiếu. Việc thanh toán tiền vé, cách thức giao nhận vé sẽ do hành khách thống nhất với nhân viên bán vé.

2.2. Hướng dẫn đi tàu: Hành khách mang theo CMND/CCCD hoặc giấy tờ tùy thân được pháp luật công nhận có thông tin trùng khớp với thông tin in trên Thẻ lên tàu hỏa.

2.3. Hướng dẫn nhân viên bán vé: Sau khi kiểm tra giấy tờ tùy thân của hành khách đáp ứng các điều kiện theo quy định tại điểm 2.1, nhân viên bán vé cho hành khách theo các bước sau:

Bước 1: Nhân viên lựa chọn phương thức “Toàn vé” để xin vé lên;

Bước 2: Ấn chuột phải vào vé bán cho hành khách và chọn “Nhập hội viên/mã giảm giá” khi đây hiển thị lên màn hình ô “nhập thông tin người đi tàu, mã giảm giá”;

Bước 3: Tại ô “Mã giảm giá” Nhân viên bán vé nhập nội dung: “vne + 4 số cuối CMND/CCDC (hoặc giấy tờ tùy thân hợp lệ do hành khách cung cấp) + Tên hành khách (không dấu). Trường hợp hành khách là trẻ em dưới 14 tuổi (Chưa có CMND/CCCD) nhập năm sinh thay cho 4 số cuối CMND/CCCD:

Ví dụ:

Trần Thị Huyền Trang, số CCCD 022192000110, nhân viên bán vé nhập nội dung “vne0110trang”

Nguyễn Minh Anh, sinh ngày 18/4/2010, nhân viên bán vé nhập nội dung “vne2010anh”.

Lưu ý: Để xem thông tin và thay đổi chương trình khuyến mại, nhân viên nhấn chuột vào link thông tin khuyến mại, sau đó nhấp chuột hai lần vào chương trình khuyến mại đã chọn để thay đổi.

Bước 4: Nhấn vào ô “Xuất vé” để hiển thị màn hình bán vé truyền thông, các bước xuất vé, in vé thực hiện như thông thường.

3. Quy định khác.

3.1. Phòng CNTT:

- Triển khai tài liệu về hướng dẫn bán vé đến các phòng và các đơn vị liên quan;
- Phối hợp, trao đổi với phòng Kinh doanh đề xuất kịp thời với Liên danh nhà thầu FPT-FIS-TELEHOUSE để xây dựng và hoàn thiện các tính năng trên hệ thống bán vé Điện tử;
- Tiếp nhận thông tin báo cáo từ các đơn vị về sự cố phát sinh và lỗi hệ thống bán vé Điện tử để giải quyết nhanh chóng và kịp thời.

- Thống kê báo cáo các chỉ tiêu về vé bán theo chương trình “Giải chạy VnExpress marathon 2019” để báo cáo Lãnh đạo Công ty.

- Đưa thông tin lên Website của Công ty.

3.2. Phòng Tài chính:

- Hướng dẫn các đơn vị báo cáo đúng quy định;

- Thẩm hạch vé bán, đảm bảo vé bán ra đúng đối tượng được hưởng.

3.3. Phòng Kinh doanh:

- Hướng dẫn các đơn vị bán vé đúng quy định.

- Cung cấp danh sách hành khách đi tàu thực tế cho Liên danh nhà thầu FPT-FIS-TELEHOUSE để nhập lên hệ thống bán vé điện tử;

- Nhập giá vé theo quy định tại văn bản này lên hệ thống bán vé điện tử để bán vé cho hành khách.

3.4. Ban truyền thông:

- Phối hợp với Ban truyền thông Tổng Công ty ĐSVN để truyền thông về chính sách giá vé bán cho Vận động viên tham gia “Giải chạy VnExpress marathon 2019”.

- Phối hợp với phòng CNTT đưa thông tin lên website và fanpage của Công ty.

3.5. Chi nhánh Đoàn tiếp viên Đường sắt Hà Nội: Kiểm soát chặt chẽ các vé mua theo văn bản này, đảm bảo hành khách đi tàu đúng đối tượng được hưởng.

Đề nghị Tổng Công ty ĐSVN và Công ty Cổ phần dịch vụ trực tuyến FPT – Chi nhánh Hà Nội phối hợp truyền thông về chính sách giá vé bán cho Vận động viên tham gia chương trình “Giải chạy VnExpress marathon 2019”.

Đề nghị Công ty CP VTĐS Sài Gòn triển khai văn bản đến các đơn vị liên quan để phối hợp thực hiện.

Đề nghị Liên danh nhà thầu FPT-FIS-TELEHOUSE triển khai các công việc liên quan để công tác bán vé được thuận lợi.

Văn bản có hiệu lực thi hành kể từ 10h00 ngày 15/5/2019. Đề nghị các đơn vị triển khai văn bản đến các bộ phận liên quan, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các đơn vị báo cáo về Công ty VTĐS Hà Nội (qua phòng Kinh doanh Công ty - ĐT 024.3942.8880).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hội đồng quản trị (Để báo cáo);
- Ông Nguyễn Việt Hiệp - TGD;
- Ban Kiểm soát;
- Bà Phùng Thị Lý Hà - Phó TGD;
- Các phòng: KD, TC, CNTT;
- Lưu VT, KD.

TỔNG GIÁM ĐỐC *lvm*



Nguyễn Việt Hiệp